

IZOARD SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Relazione sulla Gestione al 31/12/2020

Dati Anagrafici	
Sede in	Pinerolo
Codice Fiscale	11996630015
Numero Rea	TORINO 1256678
P.I.	11996630015
Capitale Sociale Euro	464,76
Forma Giuridica	Società cooperativa
Settore di attività prevalente (ATECO)	829999
Società in liquidazione	No
Società con Socio Unico	No
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento	No
Denominazione della società o ente che esercita l'attività di direzione e coordinamento	
Appartenenza a un gruppo	No
Denominazione della società capogruppo	
Paese della capogruppo	
Numero di iscrizione all'albo delle cooperative	C128760

Signori Soci

La presente Relazione sulla Gestione, é redatta in conformità al disposto dell'art. 2428 del Codice Civile e correda il Bilancio d'Esercizio.

Nel rinviare ai successivi punti per il dettaglio delle politiche di sviluppo opzionate dal C.d'A. e delle conseguenti modalità gestionali adottate, siamo comunque felici di segnalarVi che nel corso dell'Esercizio 2020 si é finalmente riusciti a dare inizio all'attività della Cooperativa ed è stato pertanto possibile realizzare un risultato positivo di €. 25.045,00=, a fronte di un 2019 che, al contrario, in assenza di operatività, riportava un saldo negativo di €. -7.604,00=.

Situazione della Società e andamento della gestione nel suo complesso e nei vari settori in cui ha operato con riguardo ai costi, ai ricavi e agli investimenti.

Come a Voi noto la nostra società, iscritta, in data 22/11/2018 con il n. C128760, all'Albo delle Società Cooperative, tenuto dal Ministero delle Attività Produttive, presso la Camera di Commercio Provinciale, tra le cooperative a mutualità prevalente di cui agli articoli 2512, 2513 e 2514 del Codice Civile nella categoria cooperative sociali, si connota in specifico quale Cooperativa Sociale di tipo b) e si caratterizza per la ricerca e lo sviluppo di attività orientate all'integrazione lavorativa di soggetti svantaggiati. In questa prospettiva, la ricerca di possibili commesse si è rivolta in particolare verso i settori ritenuti più idonei a concretizzare effettive occasioni di lavoro continuativo sull'arco dell'anno e, come tali, in grado di consentire la reale programmazione di percorsi di integrazione ed autonomia degli stessi. Si é pertanto identificata come linea preferenziale di ricerca quella volta alla gestione dei servizi cimiteriali, dei servizi di pulizia ed ausiliari in genere, nonché dei servizi di supporto ad altre imprese.

Tenuto peraltro conto dell'impossibilità di partecipare a gare pubbliche stante il prolungarsi dell'istruttoria per l'iscrizione della Izoard all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali (*procedura di fatto conclusasi in senso positivo soltanto in data 3 maggio 2021*), l'attività di ricerca commesse ha dovuto, suo malgrado, limitarsi al mercato dei privati e delle imprese. Gli sforzi in tal senso profusi dagli Amministratori hanno comunque consentito alla Cooperativa l'acquisizione ed avvio nel 2020 dei seguenti Servizi:

- La gestione per conto della Monteserrat s.r.l. del servizio di pulizia della Struttura Sanitaria per Lungodegenti e CAVS di Caraglio (CN);
- La gestione in subappalto, per conto della AFIB s.r.l., di parte dei Servizi Cimiteriali di Chivasso (TO);
- La sottoscrizione con la società Cooperativa Sociale Quadrifoglio s.c. Onlus di Pinerolo (TO) di un accordo quadro finalizzato a regolamentare una collaborazione, continuativa e flessibile, rivolta a garantire, tramite la messa a disposizione di soggetti svantaggiati,

prestazioni ausiliarie e/o di supporto presso le Strutture ed i Servizi da lei gestiti. Tale collaborazione, nel corso del 2020, ha già trovato attuazione presso le Strutture Residenziali per Anziani di Tempio Pausania- SS (*"Villa Parco di Rinaggiu"* e *"Villa Fonti di Rinaggiu"*), Luserna S. Giovanni- TO (*"Pro Senectute"*) e Torino-TO (*"RSA Carlo Alberto"*).

Nello specifico, l'Esercizio al 31.12.2020 registra un valore complessivo della produzione di €. 131.378,00=, rispetto agli 0,00= euro dell'anno precedente - inattivo, valore che ha consentito, malgrado le problematiche di mercato connesse alla crisi sanitaria pandemica scoppiata nel 2020 e tuttora in essere, l'assorbimento della perdita di Esercizio dell'anno precedente e la realizzazione di un utile finale ante imposte pari ad Euro 25.629,00=.

Richiamati come sopra i Servizi che hanno concorso alla determinazione dei Ricavi, nell'ambito delle principali Voci di Costi della Produzione che hanno concorso alla realizzazione del risultato di Esercizio di cui sopra evidenziamo invece le seguenti:

- Oneri del Personale per € 86.904 (*integralmente riconducibili a prestazioni di soci*)
- Acquisto Materie Prime per € 1.684
- Acquisto di Servizi per € 13.861 (*per consulenze legali, notarili, fiscali ed amm.ve, tenuta paghe e contabilità, compenso Revisore Unico, fornitura DPI, consulenze in materia di qualità e sicurezza, assicurazioni, contributo di revisione e simili*)
- Oneri Diversi di Gestione per € 2.971, di cui si sottolineano:
 - € 335 per quota di adesione della Coop. alla Confcooperative
 - € 2.450 per rimborso di un sinistro causato da un operatore svantaggiato in servizio c/o il cimitero di Chivasso
 - € 186 per imposte di registro, bollo, CC.GG.CCI, registrazione dominio
- Ammortamenti per € 328 (*spese di costituzione*)

Alla luce dell'andamento di Esercizio e dello scarso impatto della voce di costo, non si è ritenuto necessario avvalersi della facoltà di deroga prevista dal DL 104 del 14/8/2020 (*"Decreto Agosto"*), art. 60 commi 7-bis e e quinquies, in materia di sospensione e/o contabilizzazione soltanto parziale degli ammortamenti relativi ai beni materiali e immateriali nel bilancio 2020.

Informazioni relative alle relazioni con l'ambiente e con il personale

Per quanto riguarda l'ambiente si precisa che non risultano cause né sono mai state inflitte sanzioni o pene definitive per danni ambientali. Per parte sua, la Società ha promosso nei

confronti del personale e dell'utenza costanti azioni di formazione e sensibilizzazione ad un corretto utilizzo delle fonti energetiche ed ha adottato politiche di acquisto comunque sensibili alle tematiche ambientali.

Con specifico riferimento ai rapporti con il personale si segnala che nel corso dell'Esercizio:

- Non si sono verificate morti sul lavoro, né infortuni;
- Non si sono altresì registrate malattie professionali, né risultano pervenute segnalazioni e/o denunce per mobbing sul posto di lavoro;
- Il contratto di lavoro applicato è stato il CCNL Cooperative Sociali;
- Malgrado la pandemia sanitaria COVID, proprio stante la specificità dei servizi gestiti (*pulizie e prestazioni cimiteriali*) non si è reso necessario fare ricorso al FIS come forma di ammortizzatore sociale, né attivare forme di lavoro a distanza (*smart working*);
- Il tasso di assenteismo per cause non programmabili (*diverso da ferie e permessi*) è stato pari al 5,14% circa, di cui il 4,10% riconducibile ad una maternità facoltativa;
- Da marzo 2020 sono state garantite specifiche attività di formazione / informazione per gestire l'emergenza COVID e sono stati forniti specifici DPI, in conformità a quanto disposto dai vari DPCM emanati;
- Il Medico Competente incaricato ha provveduto ad elaborare il Piano di Sorveglianza Sanitaria Aziendale, operando in aderenza alle vigenti normative e, in particolare, sulla base delle specifiche direttive emanate in forza dello stato di emergenza pandemica.

Alla data del 31 dicembre 2020 la pianta organica attiva della Cooperativa risultava composta da n. 13 unità, tutti soci lavoratori in rapporto di lavoro subordinato a tempo indeterminato, n. 8 dei quali (*pari al 61,54% circa*) in situazione di svantaggio.

Descrizioni dei principali rischi e incertezze cui la società è esposta

La società ha strutturato da subito un adeguato processo di identificazione, monitoraggio e gestione dei principali rischi che potrebbero compromettere il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Ai sensi dell'art. 2428 comma 1 del Codice Civile si evidenzia come principale rischio cui la società è esposta il:

➤ Rischio di credito

Operando in via pressoché esclusiva con Società ed Enti privati, la Cooperativa si trova oggettivamente in una situazione di teorico rischio di carattere finanziario connesso al possibile ritardo e/o mancato incasso delle prestazioni da lei erogate. Proprio al fine di contenere al massimo detto rischio, il C.d'A. ha definito di approvare uno specifico Regolamento di gestione dei possibili Soci Sovventori sulla base del quale, nei primi mesi di quest'anno, è già stato possibile aprire una specifica sezione ed ammettere il primo socio finanziatore.

Non si segnala invece alcun possibile Rischio di Cambio non essendo in essere transazioni in valuta diversa dall'Euro.

Attività di ricerca e sviluppo

La società, in quanto cooperativa sociale, non svolge attività di ricerca e sviluppo di carattere industriale-produttivo.

Investimenti

Nel corso dell'Esercizio 2020, stante l'iniziale messa a disposizione da parte dei committenti delle attrezzature necessarie allo svolgimento dei servizi, non sono stati effettuati investimenti.

Informativa sull'attività di direzione e coordinamento e rapporti con imprese del gruppo

Ai sensi dell'art. 2497 e segg. c.c. la società non è soggetta a direzione o coordinamento da parte di altre società od enti, non fa parte di alcun gruppo, né detiene quote di altre società.

Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti

La Società non ha alienato alcuna azione propria (*o di società controllanti*) nel corso del 2020.

Criteri seguiti per l'ammissione di nuovi soci ai sensi dell'ex art. 2528 del Codice Civile

Nell'Esercizio concluso la Cooperativa ha iniziato ad operare per realizzare e garantire la massima stabilità possibile alla propria compagine sociale, soprattutto quella in situazione di svantaggio ai sensi della L. 381/91, sia pure in un contesto caratterizzato dalle oggettive difficoltà esterne dettate dal CODIV.

Fermo restando che nella società i requisiti e le procedure di ammissione a socio sono dettagliatamente definiti e disciplinati dallo Statuto, che identifica caratteristiche morali e professionali idonee ad essere inserito nella Cooperativa Sociale IZOARD (*Art. 7 e segg.*), si dà atto che nel corso dell'anno 2020 sono state presentate n. 18 domande di adesione alla Cooperativa, tutte accolte.

La composizione della compagine sociale al 31.12.2020 risulta pari a n. 19 soci, di cui 13 soci lavoratori e, come tale, risulta incrementata di n. 10 unità, rispetto all'anno precedente.

In aderenza allo scopo sociale della Cooperativa, nell'ambito dei soci di cui sopra n. 9, pari al 47,36% circa, rientrano nelle categorie di svantaggio previste dalla Legge 381/91.

Criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico ai

sensi dell'ex art. 2545 del Codice Civile

Nel rispetto delle finalità statutarie e della connotazione sociale della Cooperativa le linee operative che ne hanno caratterizzato la gestione sono state improntate alla ricerca costante di un consolidamento e miglioramento delle condizioni lavorative dei propri soci all'interno di un mercato dei servizi che potesse diventare a sua volta elemento moltiplicatore di occasioni di integrazione sociale. In questa prospettiva, nel corso dell'Esercizio 2020 la forza lavoro impiegata è stata rappresentata esclusivamente da Soci Lavoratori.

Il processo di inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati all'interno dei servizi si è articolato sulla base di un percorso che ha visto nel Tutor / Caposquadra e/o Coordinatore di commessa la figure di riferimento incaricata di rappresentare un riferimento costante ed immediato rispetto all'iter lavorativo intrapreso ed alla maturazione da parte del soggetto di criteri motivazionali e professionali in grado di favorirne la massima integrazione possibile. Riconoscendo nel lavoro una precisa valenza educativa, l'inserimento è stato quindi utilizzato quale unità di misura e riferimento per verificare il livello di abilità sociali di base e avanzate possedute e definire, conseguentemente, il grado di capacità gestionali autonome trasferibili nel contesto lavorativo. Questo approccio metodologico ci ha consentito, di fatto, di rendere l'ambiente di lavoro un contesto in grado di agire anche sull'aspetto affettivo relazionale e di sbloccare nell'individuo potenzialità apparentemente precluse. Ne è conseguita una stimolazione profonda degli aspetti motivazionali individuali che, per gran parte dei casi, ha permesso il raggiungimento di una piena integrazione del soggetto svantaggiato in termini di capacità lavorativa e di conseguente autonomia gestionale ed organizzativa.

Al fine di creare e consolidare occasioni di offerta lavorativa per i propri soci, nel corso dell'Esercizio 2020, non potendo ancora partecipare a gare d'appalto pubbliche causa la mancata iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali, la Izoard ha avviato una serie di rapporti collaborativi con alcune società private e, in specifico, con la Cooperativa Sociale Quadrifoglio s.c. Onlus, la Monteserrat s.r.l. e la AFIB s.r.l. grazie alle quali, a partire dal mese di marzo 2020, è stato possibile dare concreto avvio all'attività. Alla luce di tale avvio, per disciplinare al meglio l'apporto lavorativo dei soci all'interno della Cooperativa, nel corso del mese di luglio è stata convocata un'Assemblea dei Soci che ha approvato uno specifico Regolamento Interno poi depositato presso l'Ispettorato Nazionale del Lavoro (INL).

Al fine di strutturare al meglio il posizionamento della Cooperativa sul mercato e di fornirle un supporto qualificato e competente rispetto al settore, nel mese di febbraio 2020 è anche stata deliberata dal C.d'A. l'adesione della Izoard alla Confederazione Cooperative Italiane per il tramite della Confcooperative Piemonte Nord.

In considerazione poi delle oggettive difficoltà finanziarie iniziali legate al bisogno di creare un

flusso di cassa costante e cautelativo rispetto al pagamento di retribuzioni e contributi, nonché rispetto alle necessità di investimento in attrezzature strumentali, nel dicembre 2020 il C.d'A. ha definito una bozza di Regolamento Interno per i Soci Sovventori che è stata oggetto di intervenuta approvazione assembleare nei primi giorni di quest'anno.

Nello svolgimento dell'attività i Soci della Cooperativa hanno altresì beneficiato del supporto di alcune società esterne per la gestione di paghe, contabilità e procedure di qualità e sicurezza. Durante tutto il 2020, stante la situazione emergenziale di pandemia, sono stati mantenuti da parte del Presidente, quale Datore di Lavoro, continui contatti con gli operatori per istruirli ed aggiornarli in merito ai rischi derivanti dalle mansioni lavorative svolte, supportarli e formarli relativamente alle nuove disposizioni introdotte in materia di gestione dell'evento pandemico e alle conseguenti implementazioni documentali e di procedure, consultarli rispetto alle specifiche esigenze emerse e soddisfarne tempestivamente le richieste in termini di fornitura di D.P.I. e risorse.

Complessivamente, nel corso dell'Esercizio 2020 (1° genn. / 31 dic.) l'attività della Cooperativa si è espletata attraverso:

- n. 15 Riunioni del Consiglio di Amministrazione
- n. 2 Assemblee Ordinarie dei Soci
- n. 5 Verifiche del Revisore Unico

Tutto ciò a comprova degli sforzi profusi per la realizzazione di una gestione il più possibile trasparente e seriamente partecipata, che identifica nel rapporto diretto, costante e continuativo, con la compagine sociale il vero aspetto della condivisione degli obiettivi mutualistici e di cui i numeri su citati rappresentano soltanto l'esplicitazione di un momento formale.

Evoluzione prevedibile della gestione

L'epidemia scoppiata nel 2020 è di fatto ancora pienamente in atto. Tuttavia, sulla scorta dell'evidenza che l'Esercizio appena concluso ha rappresentato per la nostra Cooperativa un riferimento soltanto parziale, in quanto caratterizzato da un avvio di attività in corso di anno, si ritiene congruo ipotizzare che l'emergenza pandemica non impatterà in termini negativi sul fatturato dell'Esercizio 2021 di Izoard, che, al contrario, si reputa destinato a crescere, anche più del 100%. La Cooperativa, per parte sua, rimarrà impegnata in un puntuale e costante monitoraggio del budget, riservandosi, al bisogno e/o a fronte di sopravvenute contrazioni della domanda dovute alla crisi COVID, la possibilità di ricorrere alle misure di sostegno previste dal Governo.

Non si ritiene quindi compromessa in alcun modo la continuità aziendale.

Approvazione del bilancio

Preso atto che per l'approvazione del presente bilancio si fa ricorso al maggior termine di 180 giorni previsto dall'art. 106 c. 1 del D.L. 18/2020 convertito con L. 24 aprile 2020 n. 27, Vi proponiamo di approvare il Bilancio di esercizio al 31/12/2020 così come presentato e di destinare l'utile di esercizio di €. 25.045,00= come segue:

- Per €. 7.604,00= a copertura perdite esercizi precedenti;
- Per il 3% del residuo, pari a €. 523,00=, al fondo mutualistico nazionale per la promozione e lo sviluppo della cooperazione;
- Per il 30% del residuo, pari a €. 5.232,00= alla riserva legale indivisibile;
- Per il residuo 67%, pari a €. 11.686,00=, a riserve facoltative indivisibili.

Vi chiediamo altresì la ratifica del nostro operato e formuliamo i migliori auguri per l'avvenire della Cooperativa.

Pinerolo, lì 22/05/2021

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Presidente CHIATELLINO Elvio

Il Vice-Presidente QUADRO Marina

Il Consigliere DE VITO Michela

